

Утверждена Приказом от 1 августа 2025 года, Индивидуальный предприниматель Е.И. Ручнова

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

# о заключении договора на оказание физкультурнооздоровительных услуг фитнес клубом «Мираж».

г. Луховицы, Московская область

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ручновой Елены Игоревны действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером 313502221900010,дата выдачи: 7.08.2013 года,серия 50 № 012920106 от ИНН:502209863662, в дальнейшем именуемое "ИСПОЛНИТЕЛЬ" и содержит все существенные условия предоставления услуг физкультурно-оздоровительного характера.

Индивидуальный предприниматель Ручнова Елена Игоревна заключит Договор на оказание физкультурно- оздоровительных услуг фитнес Клубом «Мираж», расположенным по адресу: Московская область г. Луховицы, ул. Пушкина, д. 125, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 7.4. - п.7.6 настоящей Публичной оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования предоставляемых услуг.

## 1. Предмет оферты

- 1.1. Предметом настоящей оферты является заключение Договора на оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в фитнес клубе «Мираж» в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре, приложениями к нему и текущим, на момент акцепта оферты Прейскурантом цен (в дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- 1.2. Публичная оферта, приложения к публичной оферте и ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте на его территории;

#### 2. Основные понятия

- 2.1. «Клуб» территория фитнес клуба «Мираж».
- 2.2. «**Режим работы клуба**» дни и часы, в которые клуб открыт для посещения. Режим работы клуба может меняться в зависимости от сезона, времени года, востребованности времени Посетителями.
- 2.3. «**Регистрационные данные**» сведения, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ, при заполнении заявления на предоставление базовых услуг клуба по клубной карте, о себе и/или назначаемых Пользователях Услугами физических лицах: Ф.И.О, д.р., адрес регистрации, контактный телефон, фото.

- 2.4. «Клубная Карта» документ /карточка с печатью ООО «Мираж» право пользования базовыми услугами Клуба в течение выкупаемого ЗАКАЗЧИКОМ срока, позволяющий проходить на территорию клуба и получать информацию о выбранных и оплаченных Посетителем услугах и их использовании.
- 2.5. «Посетитель Клуба» ЗАКАЗЧИК или, назначенный им, Пользователь услугами Клуба владелец клубной карты или Посетитель, пользующийся услугами Клуба на разовой основе.
- 2.6. «**Срок действия Клубной карты**» срок оказания базовых услуг, выкупаемый ЗАКАЗЧИКОМ. Исчисляется с момента Активации клубной карты.
- 2.7. «**Активация Клубной карты**» дата начала пользования базовыми услугами. В общем случае Активация осуществляется с момента продажи клубной карты.
- 2.8. «**Цена Клубной карты**» цена выкупаемого срока пользования базовыми услугами Центра. Цена зависит от длительности выкупаемого срока пользования услугами.
- 2.9. «Заморозка Клубной карты» приостановка действия Договора (выкупленного срока оказания услуг) на определённый период времени. Является необязательной бонусной преференцией, дополнительным сроком, на который может быть продлён данный Договор. Клубные карты, купленные по акции, приостановить нельзя.
- 2.10. «Базовые услуги» услуги, включенные в посещения фитнес клуба по клубной карте самостоятельные занятия на тренировочных площадях Клуба в отсутствии проведения групповых занятий и технических перерывов, групповые занятия под руководством инструктора, пользование раздевалками, душевыми, сауной в женской раздевалке.
  - 2.11. «Тренировочные площади Клуба» спортивно-тренировочные залы Клуба.
- 2.12. «**Групповые занятия**» общие занятия для групп Посетителей, включённые в клубную карту продолжительностью от 55 до 90 минут в зависимости от формата, вида и специфики занятия, и проводимые инструкторами клуба в соответствии с расписанием групповых программ.
- 2.13. «Технические перерывы» перерывы в работе клуба в целом или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
- 2.14. «Дополнительные услуги» услуги, не включенные в посещение Клуба по Клубной карте и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ: услуги загара (солярий); услуги персонального тренера: индивидуальные тренировки, коммерческие групповые тренировки.
- 2.15. «**Блок**» комплект (определённое количество) дополнительных услуг, не включенных в клубную карту, и приобретаемый единовременно к использованию в течение определённого срока. Стоимость Блока находится в прямой зависимости от количества услуг в пакете.
- 2.16. «**Бонусы**» дополнительное время, дни, посещения, тренировки, входящие в виде подарка в стоимость клубной карты определённого вида в период действия специальных маркетинговых акций. Бонусы не являются неотъемлемой частью спецификации клубной карты. Предоставление бонусов не является обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.17. «Студия», «Секция» групповое занятие продолжительностью от 60 до 90 минут, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы, включающее этапы детального разъяснения и отработки отдельных её техник и элементов. Является дополнительной услугой и оплачивается отдельно от клубной карты.

- 2.18. «Персональная тренировка» (ПТ) персональное занятие с Посетителем, проводимое инструктором клуба по индивидуальной программе. Оплаченные персональные тренировки с инструктором клуба (5 или 10), должны быть израсходованы в течении 45 календарных дней, в ином случае сгорают.
- 2.19. Все понятия указанные в разделе 2 настоящей оферте трактуются ниже по тексту и в приложениях к оферте в том значении, в каком они определены в п. 2.

# 3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:
- 3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ и/или каждому из, назначенных им, Пользователей, физкультурно-оздоровительные услуги, в соответствии с видом услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ путем совершения действий, указанных в п. 7.4-7.6. данного Договора;
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации регистрационных данных ЗАКАЗЧИКА и/или Пользователей услугами Центра, назначенных им, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - 3.1.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования;
- 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил;
- 3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и/или урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг;
- 3.1.6. Своевременно информировать Посетителей клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания;

## 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- 3.2.1. Для допуска к занятиям на тренировочных площадях клуба и пользованию физкультурнооздоровительными услугами, в целях исполнения Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 337 от 20 августа 2001 г. и № 613н от 9 августа 2010 г., потребовать от ЗАКАЗЧИКА и/или, назначаемых им, Пользователей услугами, врачебное заключение об оценке состояния их здоровья, и об отсутствии у них противопоказаний к занятиям массовым спортом и физической культурой;
- 3.2.2. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в заключение Договора об оказании физкультурнооздоровительных услуг и в допуске к занятиям на тренировочных площадях клуба, и/или в одностороннем порядке расторгнуть имеющийся договор в случае выявления у него или, назначаемых им, Пользователей услугами, на основании медицинского обследования заболеваний (в том числе хронических в стадии ремиссии) и патологических состояний, являющихся противопоказаниями к занятиям физической культурой;
- 3.2.3. Отложить дату начала оказания услуг по данному Договору после предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, но не более, чем на 30 дней с момента оплаты выбранных услуг;
- 3.2.4. При проведении в Клубе внутренних мероприятий, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений и/или ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Посетители Клуба извещаются не менее чем за 5 дней до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на стенде и/или в социальной сети в «vk.com»;
- 3.2.5. При проведении внеплановых профилактических и/или ремонтных работ, ограничить или прекратить доступ в задействованные зоны без предварительного информирования Посетителей;

- 3.2.6. Вносить изменения и дополнения в приложения к оферте настоящего Договора и ПРЕЙСКУРАНТ, известив Посетителей Клуба посредством размещения соответствующей информации на стенде и/или на сайте в «vk.com» не менее чем за 5 календарных дней;
- 3.2.7. Контролировать соблюдение ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными Пользователями «Правил посещения Клуба»;
  - 3.2.8. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов;
- 3.2.9. В случае нанесения ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователями услугами ущерба имуществу Клуба, во внесудебном порядке и на основании составленных актов и расчётов, потребовать от ЗАКАЗЧИКА, возмещения нанесённого ущерба в объёме, указанном в расчётах;
- 3.2.10. В одностороннем порядке, в соответствии с п.3 ст.450 ГК РФ, во внесудебном порядке расторгнуть данный Договор при невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователями услугами условий настоящего Договора и приложений к нему. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет в адрес ЗАКАЗЧИКА уведомление о досрочном расторжении Договора, за 15 (пятнадцать) календарных предшествущих такому расторжению. Уведомление направляется по адресу, указанному в Заявлении ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в заключение Договора лицу, в отношении которого у него имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других Посетителей.

## 4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:
- 4.1.1. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами обязаны посещать клуб в соответствии с правилами «Правилами посещения Клуба», соблюдать и не нарушать эти Правила;
- 4.1.2. При нанесении ущерба имуществу Клуба в соответствии с п. 3.2.9. настоящего Договора, на основании составленных актов и расчётов, во внесудебном порядке, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ нанесённый ущерб в объёме, указанном в расчётах;
- 4.1.3. ЗАКАЗЧИК и/или, назначенные им, Пользователи услугами обязаны нести персональные обязательства за своё здоровье и освободить ИСПОЛНИТЕЛЯ от какой-либо ответственности за потенциальные травмы или несчастные случаи, произошедшие с ними на территории Центра в результате самостоятельных занятий или нарушения «Правил посещения Фитнес клуба».
  - 4.2. ЗАКАЗЧИК вправе:
  - 4.2.1. Пользоваться услугами самостоятельно и/или назначить Пользователя (-ей);
- 4.2.2. Отложить дату начала оказания услуг по данному Договору после предварительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ но на срок не более чем 30 дней от даты оплаты выбранных услуг;
- 4.2.3. Однократно, в течение действующего срока данного Договора, переоформить право пользования услугами на другое лицо или изменить состав лиц, назначаемых к пользованию услугами;
- 4.2.4. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - 4.2.5. Получать необходимую информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;
- 4.2.6. Направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору;

4.2.7. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор и отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, без возврата денежных средств.

#### 5. Ответственность СТОРОН

- 5.1. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:
- 5.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами, в случае нарушения ими «Правил посещения Фитнес Клуба», требований и рекомендаций инструкторов и специалистов Клуба;
- 5.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;
- 5.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, связанный с травмами ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами, явившимися результатом, или полученными в результате любых самостоятельных занятий, на тренировочных площадях Клуба или самостоятельного посещения других физкультурно-оздоровительных услуг Клуба;
- 5.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами в результате противоправных действий третьих лиц, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба,
- 5.1.5. В соответствии с п.п.1, 5 ст. 925 ГК РФ, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за личные вещи ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами только в случае, когда вещи, во время нахождения ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами на территории Клуба непосредственно вверены ИСПОЛНИТЕЛЮ и переданы сотрудникам Клуба на хранение или помещены в специально оборудованный депозитарий в зоне рецепции. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на хранение ценные вещи Посетителей Клуба;
- 5.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за преднамеренные или непреднамеренные действие третьих лиц, повлёкших за собой некачественное оказания услуг или невозможность их оказания:
- 5.1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не осуществляет контроль личного автотранспорта Посетителей клуба и не несет ответственности за наличие свободных мест на парковке.
  - 5.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА:
- 5.2.1. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами Посетители Клуба полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья;
- 5.2.2. ЗАКАЗЧИК несёт личную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба, в том числе и за порчу оборудования и имущества Клуба назначаемыми им Пользователи услугами, в объёме суммы причинённого ущерба;
- 5.2.3. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами Клуба несут личную ответственность за утрату, недостачу или повреждение своих вещей, если таковые были внесены на территорию Клуба и оставлены без присмотра или были лично вверены третьим лицам или работникам Центра, но в нарушении п. 5.1.5. данного Договора;
- 5.3. Обе СТОРОНЫ данного Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, и

которые СТОРОНЫ не могли предвидеть или предотвратить, а именно: обстоятельства чрезвычайного характера, стихийные бедствия, запретительные акты властей и государственных органов.

#### 6. Особые условия Договора

- 6.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ его персональных данных и/или передаваемых им персональных данных, назначаемых Пользователей услугами Клуба, на совершение действий по их сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и использованию;
- 6.2. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и в случае не урегулирования спора или разногласия в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения объекта (месту оказания услуги) г. Луховицы.

## 7. Стоимость услуг и порядок расчётов по Договору

- 7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, на основе анализа локального рынка и сезонного колебания спроса на физкультурно оздоровительные услуги, вправе: самостоятельно комплектовать услуги в Клубные карты или Блоки; дифференцировать стоимость комплектов услуг, в зависимости от срока (периода) оказания услуг, состава услуг и/или времени посещения; предоставлять, на своё усмотрение ценовые преференции (скидки) на выбранный ЗАКАЗЧИКОМ срок оказания услуг и при полном его соблюдении, бонусное время, дни, тренировки;
- 7.2. Стоимость и описание физкультурно-оздоровительных услуг, комплектов физкультурно-оздоровительных услуг указана в ПРЕЙСКУРАНТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- 7.3. Стоимость услуг зависит от выкупаемого ЗАКАЗЧИКОМ срока пользования услугами и/или выкупаемого количества услуг. Правила изменение стоимости выкупленных услуг в случае изменения по инициативе ЗАКАЗЧИКА срока пользования услугами, приведены в п. 7.9. настоящего Договора;
- 7.4. Приняв условия настоящей оферты и приложений к ней, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявление на оказание выбранных им физкультурно-оздоровительных услуг. Заявление может быть направлено в письменной форме. На основании полученного заявления, ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранных услуг;
- 7.5. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно в инициативном порядке. Самостоятельное проведение платежей, произведённое ЗАКАЗЧИКОМ в инициативном порядке, является его согласием с условиями настоящей оферты и её приложениями. Заявление на оказание услуг может быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ до, либо после проведения оплаты;
- 7.6. После проведения оплаты выбранных услуг, данный Договор публичной оферты считается автоматически заключенным;
- 7.7. В общем случае ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость физкультурно-оздоровительных услуг путем предварительной 100 % предоплаты в виде единовременного внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ или перечислением на его расчетный счет;
- 7.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ, по своему усмотрению и на основании заявления ЗАКАЗЧИКА, может предоставить возможность рассрочки авансовой оплаты ЗАКАЗЧИКОМ выбранных услуг. В случае невнесения доплаты в срок, установленный рассрочкой, ИСПОЛНИТЕЛЬ праве приостановить исполнение своих обязательств по данному Договору до момента погашения возникшей задолженности;
- 7.9. В случае досрочного расторжения данного Договора по заявлению ЗАКАЗЧИКА, возврат денежных средств за неиспользованный период выкупленного срока оказания услуг не производится. Ценовые преференции (предоставленные аукционные скидки), бонусное время, дни, предоставленные

ЗАКАЗЧИКУ, в случае изменения по инициативе ЗАКАЗЧИКА срока пользования услугами (досрочного расторжения Договора), аннулируются и расчёту не подлежат.

7.10. По окончании установленного срока оказания услуг неиспользованная возможность пользования услугами в предоставляемый период и неиспользованные посещения услуг не компенсируются, деньги не возвращаются.

## 8. Срок действия договора

- 8.1. В общем случае, если дата начала оказания услуг в соответствии с п. 4.2.2. настоящего Договора, не согласована СТОРОНАМИ дополнительно, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента направления ЗАКАЗЧИКОМ в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявления на оказание услуг и их оплаты;
- 8.2. В случае, если дата начала оказания услуг согласована СТОРОНАМИ дополнительно, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данному договору с даты, оговоренной СТОРОНАМИ, либо с момента Активации клубной карты первого посещения клуба ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователей услугами, если указанное обстоятельство свершилось до согласованной СТОРОНАМИ даты начала оказания услуг;
  - 8.3. Приостановка выкупленного срока оказания услуг: («Заморозка» клубной карты):
- 8.3.1. Срок оказания услуг, выкупленный ЗАКАЗЧИКОМ, по его предварительному заявлению и с согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, может быть временно приостановлен на определённый период времени, если это предусмотрено ранее оговоренной спецификацией выкупаемых услуг;
- 8.3.2. Заявление о приостановлении срока оказания услуг должно быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде не позднее первого дня запрашиваемого срока «Заморозки»;
- 8.3.3. Срок «Заморозки» не может превышать оставшийся срок до окончания срока оказания услуг;
- 8.3.4. По уважительным причинам (болезни, травме Пользователя услугами клуба) срок оказания услуг может быть дополнительно продлён на период отсутствия возможности пользоваться услугами Клуба, но не более чем на 14 дней и не более одного раза за весь, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ, срок оказания услуг; Для дополнительного продления срока оказания услуг по уважительной причине, ЗАКАЗЧИК пишет заявление с предоставлением копии документа (Справки от врача, Листа временной нетрудоспособности), подтверждающего уважительную причину, временно не позволяющую пользоваться услугами Клуба;
- 8.3.5. При наступлении беременности срок оказания услуг может быть приостановлен на период до 180 дней. Приостановление действия срока оказания услуг по беременности, имеющийся и неиспользованный до наступления беременности срок «заморозки» включается в срок «заморозки» по беременности и дополнительно не предоставляется. Для приостановления срока оказания услуг по беременности, ЗАКАЗЧИК пишет заявление с приложением справки от врача о беременности и противопоказании физических нагрузок;
- 8.4. Обязательства СТОРОН по данному Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по данному Договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. В отсутствие рекламации со стороны ЗАКАЗЧИКА, акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

## 9. Приложения к договору:

- 9.1. Приложение: «Правила посещения фитнес клуба «Мираж»
- 9.2. Приложение: «Правила пользования финской и турецкой саун в фитнес клубе «Мираж»».