

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг фитнес-клубом «Мираж».

г. Луховицы, Московская область

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Ручнова Алексея Михайловича действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером 325508100728407, дата выдачи: 12.12.2025 года, серия 50 № 2942943882 от ИНН:507204554518, в дальнейшем именуемое "ИСПОЛНИТЕЛЬ" и содержит все существенные условия предоставления услуг физкультурно-оздоровительного характера.

Индивидуальный предприниматель Ручнов Алексей Михайлович заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг фитнес Клубом «Мираж», расположенным по адресу: Московская область г. Луховицы, ул. Пушкина, д. 125, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 7.4. - п.7.6 настоящей Публичной оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, **внимательно прочитайте текст данной публичной оферты** и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования предоставляемых услуг.

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является заключение Договора на оказание ЗАКАЗЧИКУ услуг по физкультурно-оздоровительному обслуживанию в фитнес клубе «Мираж» в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре, приложениями к нему и текущим, на момент акцепта оферты Прейскурантом цен (в дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ;

1.2. Публичная оферта, приложения к публичной оферте и ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте на его территории;

2. Основные понятия

2.1. «Клуб» - территория фитнес клуба «Мираж».

2.2. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения. Режим работы клуба может меняться в зависимости от сезона, времени года, востребованности времени Посетителями.

2.3. «Регистрационные данные» - сведения, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ, при заполнении заявления на предоставление базовых услуг клуба по клубной карте, о себе и/или назначаемых Пользователях Услугами - физических лицах: Ф.И.О, д.р., адрес регистрации, контактный телефон, фото.

2.4. **«Клубная Карта»** - документ /карточка с печатью ООО «Мираж» - право пользования базовыми услугами Клуба в течение выкупаемого ЗАКАЗЧИКОМ срока, позволяющий проходить на территорию клуба и получать информацию о выбранных и оплаченных Посетителем услугах и их использовании.

2.5. **«Посетитель Клуба»** - ЗАКАЗЧИК или, назначенный им, Пользователь услугами Клуба - владелец клубной карты или Посетитель, пользующийся услугами Клуба на разовой основе.

2.6. **«Срок действия Клубной карты»** - срок оказания базовых услуг, выкупаемый ЗАКАЗЧИКОМ. Исчисляется с момента Активации клубной карты.

2.7. **«Активация Клубной карты»** - дата начала пользования базовыми услугами. В общем случае Активация осуществляется с момента продажи клубной карты.

2.8. **«Цена Клубной карты»** - цена выкупаемого срока пользования базовыми услугами Центра. Цена зависит от длительности выкупаемого срока пользования услугами.

2.9. **«Заморозка Клубной карты»** - приостановка действия Договора (выкупленного срока оказания услуг) на определённый период времени. Является необязательной бонусной преференцией, - дополнительным сроком, на который может быть продлён данный Договор. Клубные карты, купленные по акции, приостановить нельзя.

2.10. **«Базовые услуги»** - услуги, включенные в посещения фитнес клуба по клубной карте - самостоятельные занятия на тренировочных площадях Клуба в отсутствие проведения групповых занятий и технических перерывов, групповые занятия под руководством инструктора, пользование раздевалками, душевыми, сауной в женской раздевалке.

2.11. **«Тренировочные площадки Клуба»** - спортивно-тренировочные залы Клуба.

2.12. **«Групповые занятия»** - общие занятия для групп Посетителей, включённые в клубную карту продолжительностью **от 55 до 90 минут** в зависимости от формата, вида и специфики занятия, и проводимые инструкторами клуба в соответствии с расписанием групповых программ. Проводятся при наборе группы от 3-х человек.

2.13. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе клуба в целом или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.14. **«Дополнительные услуги»** - услуги, не включенные в посещение Клуба по Клубной карте и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ: услуги загара (солярий); услуги персонального тренера: индивидуальные тренировки, коммерческие групповые тренировки.

2.15. **«Блок»** - комплект (определённое количество) дополнительных услуг, не включенных в клубную карту, и приобретаемый одновременно к использованию в течение определённого срока. Стоимость Блока находится в прямой зависимости от количества услуг в пакете.

2.16. **«Бонусы»** - дополнительное время, дни, посещения, тренировки, входящие в виде подарка в стоимость клубной карты определённого вида в период действия специальных маркетинговых акций. Бонусы не являются неотъемлемой частью спецификации клубной карты. Предоставление бонусов не является обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.17. **«Студия», «Секция»** - групповое занятие продолжительностью от 60 до 90 минут, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы, включающее этапы детального разъяснения и отработки отдельных её техник и элементов. Является дополнительной услугой и оплачивается отдельно от клубной карты.

2.18. «Персональная тренировка» (ПТ) - персональное занятие с Посетителем, проводимое инструктором клуба по индивидуальной программе. Оплаченные персональные тренировки с инструктором клуба (5 или 10), должны быть израсходованы в течении 45 календарных дней, в ином случае сгорают.

2.19. Все понятия указанные в разделе 2 настоящей оферте трактуются ниже по тексту и в приложениях к оферте в том значении, в каком они определены в п. 2.

3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ и/или каждому из, назначенных им, Пользователей, физкультурно-оздоровительные услуги, в соответствии с видом услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ путем совершения действий, указанных в п. 7.4-7.6. данного Договора;

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации регистрационных данных ЗАКАЗЧИКА и/или Пользователей услугами Центра, назначенных им, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования;

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил;

3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и/или урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг;

3.1.6. Своевременно информировать Посетителей клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания;

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Для допуска к занятиям на тренировочных площадях клуба и пользованию физкультурно-оздоровительными услугами, в целях исполнения Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 337 от 20 августа 2001 г. и № 613н от 9 августа 2010 г., потребовать от ЗАКАЗЧИКА и/или, назначаемых им, Пользователей услугами, врачебное заключение об оценке состояния их здоровья, и об отсутствии у них противопоказаний к занятиям массовым спортом и физической культурой;

3.2.2. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в заключение Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг и в допуске к занятиям на тренировочных площадях клуба, и/или в одностороннем порядке расторгнуть имеющийся договор в случае выявления у него или, назначаемых им, Пользователей услугами, на основании медицинского обследования заболеваний (в том числе хронических в стадии ремиссии) и патологических состояний, являющихся противопоказаниями к занятиям физической культурой;

3.2.3. Отложить дату начала оказания услуг по данному Договору после предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, но не более, чем на 30 дней с момента оплаты выбранных услуг;

3.2.4. При проведении в Клубе внутренних мероприятий, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений и/или ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Посетители Клуба извещаются не менее чем за 5 дней до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на стенде и/или в социальной сети в «vk.com»;

3.2.5. При проведении внеплановых профилактических и/или ремонтных работ, ограничить или прекратить доступ в задействованные зоны без предварительного информирования Посетителей;

3.2.6. Вносить изменения и дополнения в приложения к оферте настоящего Договора и ПРЕЙСКУРАНТ, известив Посетителей Клуба посредством размещения соответствующей информации на стенде и/или на сайте в «vk.com» не менее чем за 5 календарных дней;

3.2.7. Контролировать соблюдение ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными Пользователями «Правил посещения Клуба»;

3.2.8. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов;

3.2.9. В случае нанесения ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователями услугами ущерба имуществу Клуба, во внесудебном порядке и на основании составленных актов и расчётов, потребовать от ЗАКАЗЧИКА, возмещения нанесённого ущерба в объёме, указанном в расчётах;

3.2.10. В одностороннем порядке, в соответствии с п.3 ст.450 ГК РФ, во внесудебном порядке расторгнуть данный Договор при невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователями услугами условий настоящего Договора и приложений к нему. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет в адрес ЗАКАЗЧИКА уведомление о досрочном расторжении Договора, за 15 (пятнадцать) календарных предшествующих такому расторжению. Уведомление направляется по адресу, указанному в Заявлении ЗАКАЗЧИКА.

3.2.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в заключение Договора лицу, в отношении которого у него имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других Посетителей.

4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.1.1. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами обязаны посещать клуб в соответствии с правилами «Правилами посещения Клуба», - соблюдать и не нарушать эти Правила;

4.1.2. При нанесении ущерба имуществу Клуба в соответствии с п. 3.2.9. настоящего Договора, на основании составленных актов и расчётов, во внесудебном порядке, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ нанесённый ущерб в объёме, указанном в расчётах;

4.1.3. ЗАКАЗЧИК и/или, назначенные им, Пользователи услугами обязаны нести персональные обязательства за своё здоровье и освободить ИСПОЛНИТЕЛЯ от какой-либо ответственности за потенциальные травмы или несчастные случаи, произошедшие с ними на территории Центра в результате самостоятельных занятий или нарушения «Правил посещения Фитнес клуба».

4.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.2.1. Пользоваться услугами самостоятельно и/или назначить Пользователя (-ей);

4.2.2. Отложить дату начала оказания услуг по данному Договору после предварительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ но на срок не более чем 30 дней от даты оплаты выбранных услуг;

4.2.3. Однократно, в течение действующего срока данного Договора, переоформить право пользования услугами на другое лицо или изменить состав лиц, назначаемых к пользованию услугами;

4.2.4. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.5. Получать необходимую информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

4.2.6. Направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору;

4.2.7. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор и отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, без возврата денежных средств.

5. Ответственность СТОРОН

5.1. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами, в случае нарушения ими «Правил посещения Фитнес Клуба», требований и рекомендаций инструкторов и специалистов Клуба;

5.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, связанный с травмами ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами, явившимися результатом, или полученными в результате любых самостоятельных занятий, на тренировочных площадях Клуба или самостоятельного посещения других физкультурно-оздоровительных услуг Клуба;

5.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами в результате противоправных действий третьих лиц, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба,

5.1.5. В соответствии с п.п.1, 5 ст. 925 ГК РФ, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за личные вещи ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами только в случае, когда вещи, во время нахождения ЗАКАЗЧИКА и/или, назначенных им, Пользователей услугами на территории Клуба непосредственно вверены ИСПОЛНИТЕЛЮ и переданы сотрудникам Клуба на хранение или помещены в специально оборудованный депозитарий в зоне рецепции. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на хранение ценные вещи Посетителей Клуба;

5.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за преднамеренные или непреднамеренные действие третьих лиц, повлёкших за собой некачественное оказания услуг или невозможность их оказания;

5.1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не осуществляет контроль личного автотранспорта Посетителей клуба и не несет ответственности за наличие свободных мест на парковке.

5.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА:

5.2.1. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами – Посетители Клуба полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья;

5.2.2. ЗАКАЗЧИК несёт личную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба, в том числе и за порчу оборудования и имущества Клуба назначаемыми им Пользователи услугами, в объёме суммы причинённого ущерба;

5.2.3. ЗАКАЗЧИК и/или, назначаемые им, Пользователи услугами Клуба несут личную ответственность за утрату, недостачу или повреждение своих вещей, если таковые были внесены на территорию Клуба и оставлены без присмотра или были лично вверены третьим лицам или работникам Центра, но в нарушении п. 5.1.5. данного Договора;

5.3. Обе СТОРОНЫ данного Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, и

которые СТОРОНЫ не могли предвидеть или предотвратить, а именно: обстоятельства чрезвычайного характера, стихийные бедствия, запретительные акты властей и государственных органов.

6. Особые условия Договора

6.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ его персональных данных и/или передаваемых им персональных данных, назначаемых Пользователями услугами Клуба, на совершение действий по их сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и использованию;

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и в случае не урегулирования спора или разногласия в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения объекта (месту оказания услуги) г. Луховицы.

7. Стоимость услуг и порядок расчётов по Договору

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, на основе анализа локального рынка и сезонного колебания спроса на физкультурно - оздоровительные услуги, вправе: - самостоятельно комплектовать услуги в Клубные карты или Блоки; - дифференцировать стоимость комплектов услуг, в зависимости от срока (периода) оказания услуг, состава услуг и/или времени посещения; - предоставлять, на своё усмотрение ценовые преференции (скидки) на выбранный ЗАКАЗЧИКОМ срок оказания услуг и при полном его соблюдении, бонусное время, дни, тренировки;

7.2. Стоимость и описание физкультурно-оздоровительных услуг, комплектов физкультурно-оздоровительных услуг указана в ПРЕЙСКУРАНТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ;

7.3. Стоимость услуг зависит от выкупаемого ЗАКАЗЧИКОМ срока пользования услугами и/или выкупаемого количества услуг. Правила изменение стоимости выкупленных услуг в случае изменения по инициативе ЗАКАЗЧИКА срока пользования услугами, приведены в п. 7.9. настоящего Договора;

7.4. Приняв условия настоящей оферты и приложений к ней, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявление на оказание выбранных им физкультурно-оздоровительных услуг. Заявление может быть направлено в письменной форме. На основании полученного заявления, ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранных услуг;

7.5. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно в инициативном порядке. Самостоятельное проведение платежей, произведённое ЗАКАЗЧИКОМ в инициативном порядке, является его согласием с условиями настоящей оферты и её приложениями. Заявление на оказание услуг может быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ до, либо после проведения оплаты;

7.6. После проведения оплаты выбранных услуг, данный Договор публичной оферты считается автоматически заключённым;

7.7. В общем случае ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость физкультурно-оздоровительных услуг путем предварительной 100 % предоплаты в виде единовременного внесения наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ или перечислением на его расчетный счет;

7.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ, по своему усмотрению и на основании заявления ЗАКАЗЧИКА, может предоставить возможность рассрочки авансовой оплаты ЗАКАЗЧИКОМ выбранных услуг. В случае невнесения доплаты в срок, установленный рассрочкой, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить исполнение своих обязательств по данному Договору до момента погашения возникшей задолженности;

7.9. В случае досрочного расторжения данного Договора по заявлению ЗАКАЗЧИКА, возврат денежных средств за неиспользованный период выкупленного срока оказания услуг не производится. Ценовые преференции (предоставленные аукционные скидки), бонусное время, дни, предоставленные

ЗАКАЗЧИКУ, в случае изменения по инициативе ЗАКАЗЧИКА срока пользования услугами (досрочного расторжения Договора), аннулируются и расчёту не подлежат.

7.10. По окончании установленного срока оказания услуг неиспользованная возможность пользования услугами в предоставляемый период и неиспользованные посещения услуг не компенсируются, деньги не возвращаются.

8. Срок действия договора

8.1. В общем случае, если дата начала оказания услуг в соответствии с п. 4.2.2. настоящего Договора, не согласована СТОРОНАМИ дополнительно, - ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента направления ЗАКАЗЧИКОМ в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявления на оказание услуг и их оплаты;

8.2. В случае, если дата начала оказания услуг согласована СТОРОНАМИ дополнительно, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данному договору с даты, оговоренной СТОРОНАМИ, либо с момента Активации клубной карты - первого посещения клуба ЗАКАЗЧИКОМ и/или, назначенными им, Пользователей услугами, если указанное обстоятельство свершилось до согласованной СТОРОНАМИ даты начала оказания услуг;

8.3. Приостановка выкупленного срока оказания услуг: («Заморозка» клубной карты):

8.3.1. Срок оказания услуг, выкупленный ЗАКАЗЧИКОМ, по его предварительному заявлению и с согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ, может быть временно приостановлен на определённый период времени, если это предусмотрено ранее оговоренной спецификацией выкупаемых услуг;

8.3.2. Заявление о приостановлении срока оказания услуг должно быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде не позднее первого дня запрашиваемого срока «Заморозки»;

8.3.3. Срок «Заморозки» не может превышать оставшийся срок до окончания срока оказания услуг;

8.3.4. По уважительным причинам (болезни, травме Пользователя услугами клуба) срок оказания услуг может быть дополнительно продлён на период отсутствия возможности пользоваться услугами Клуба, но не более чем на 14 дней и не более одного раза за весь, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ, срок оказания услуг; Для дополнительного продления срока оказания услуг по уважительной причине, ЗАКАЗЧИК пишет заявление с предоставлением копии документа (Справки от врача, Листа временной нетрудоспособности), подтверждающего уважительную причину, временно не позволяющую пользоваться услугами Клуба;

8.3.5. При наступлении беременности срок оказания услуг может быть приостановлен на период до 180 дней. Приостановление действия срока оказания услуг по беременности, имеющийся и неиспользованный до наступления беременности срок «заморозки» включается в срок «заморозки» по беременности и дополнительно не предоставляется. Для приостановления срока оказания услуг по беременности, ЗАКАЗЧИК пишет заявление с приложением справки от врача о беременности и противопоказании физических нагрузок;

8.4. Обязательства СТОРОН по данному Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по данному Договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. В отсутствие рекламации со стороны ЗАКАЗЧИКА, акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

9. Приложения к договору:

9.1. Приложение: «Правила посещения фитнес клуба «Мираж»»

9.2. Приложение: «Правила пользования финской и турецкой сауны в фитнес клубе «Мираж»»

