

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА “МИРАЖ”
в редакции от «01» января 2026 года**

1. Членство, Общие Правила

Члены Фитнес клуба (далее по тексту - Члены клуба) обязаны:

1.1. После заключения договора Члены клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, фотографирование, оформление пластиковой клубной карты. При посещении клуба предъявлять на рецепции Клубную карту **ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!** Клубная карта активируется с момента ее приобретения п.2.7. Публичной оферты Членство в клубе является персональным и может быть переоформлено на другое лицо только один раз в течение срока действия контракта, стоимость переоформления указано в Прейскуранте цен.

Ценовые преференции, бонусное время, дни оговариваются Сторонами дополнительно, о чем делается соответствующая письменная отметка на заявлении Заказчика. Данные привилегии могут распространяться только на территории клуба, где было оформлено членство.

1.2. Посещать клуб на условиях, определенных клубной картой.

Приостановление карты: клубная карта сроком действия 3 (три) календарных месяца может быть приостановлена не более чем на 10 (десять) календарных дней, и, соответственно, на 6 (шесть) календарных месяцев – на 30(тридцать) календарных дней, на 12 (двенадцать) календарных месяцев – на 45(сорок пять) календарных дней. Услуга «заморозки» карты задним числом не производится.

1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.4. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

1.5. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке. Запрещено нахождение на территории Клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы. Клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалках и помещениях для тренировок. После окончания тренировок шкафчик в раздевалке освобождается, и ключ сдается администратору. Для хранения ценных вещей рекомендуется использовать сейфовые ячейки, которые находятся под видеонаблюдением.

1.6. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

1.7. При посещении клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

1.8. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

1.8. При наличии признаков у Членов клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.

1.9. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам клуба.

1.10. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.

1.11. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**. В случае установления лиц, находящихся в состоянии

алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

1.12. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

1.13. При посещении Клуба Члены клуба должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

1.14. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях клуба; Членам клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба.

1.15. Членам клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба.

1.16. Запрещается нахождение детей до 14 лет на всей территории Клуба

1.17. Принимать душ перед каждым посещением сауны.

1.18. Уходя из Клуба сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба.

1.19. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, арендованного оборудования обязан уплатить сумму стоимости изготовления указанных предметов, размер которых установлен прейскурантом Клуба.

1.20. Видео и фотосъемка в клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена. При этом, Исполнитель оставляет за собой право произвести фото и/или видео съемку в случае злостного нарушения Заказчиком указанных Правил.

1.21. Членам клуба запрещено вести на территории клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя.

1.22. Членам клуба запрещается переуступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, без согласия Исполнителя.

1.23. Членам клуба запрещено входить на территорию клуба с домашними животными.

1.24. Членам клуба запрещено использовать на территории Фитнес-клуба «Mirage» привлеченных со стороны тренера и/или инструктора, в целях исключения обстоятельств, которые могут причинить вред здоровью Члена клуба и/или имуществу клуба. Фитнес клуб самостоятельно, за дополнительную плату, предоставляет квалифицированную помощь тренера и инструктора. Нарушение данного пункта дает право Фитнес- клубу приостановить действие клубной карты, без денежного возмещения и продления и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без денежной компенсации.

2. Часы работы

2.1. Клуб открыт ежедневно с 9.00 до 21.45 по будням, с 9.00 до 20.45 в выходные и праздничные дни. Вход в клуб прекращается за 30 мин до времени окончания работы клуба.

3. Этикет и поведение

3.1. Членам клуба и их гостям не рекомендуется приносить с собой еду и напитки.

3.2. Просьба уважать права других посетителей и воздерживаться от криков, неприличных выражений и шумного поведения.

3.3. Клиент не имеет права использовать в общении ненормативную лексику, оскорблять, унижать достоинство, проявлять физическую агрессию по отношению к сотрудникам Клуба.

3.4. Ввиду того, что Клубная карта приобретается на неограниченное количество посещений на протяжении срока действия карты и условиям карты, Клиент признает, что временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по качеству и условий предоставляемых услуг, и не является основанием для расторжения контракта.

3.5. Клуб не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ.

4. Прерывание членства, возвращение оплаты

4.1. Руководство вправе принять на себя обязательство о возврате уплаченной суммы за предоставленные услуги при условии физической невозможности продолжать занятия членом клуба, если данные обстоятельства произошли по вине клуба, в иных случаях просьба члена клуба не рассматривается, уплаченная плата за неиспользованное время по предоставляемой услуге не возвращается.

4.2. В случае не использования клиентом по его вине услуг, денежные средства за оплаченные услуги возврату не подлежат.

4.3. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в распорядок работы Клуба, менять тренерский состав, расписание занятий, порядок оказания отдельных видов услуг, предоставляемых по Клубной карте, изменять расценки на дополнительные услуги.

5. Права Фитнес-клуба.

5.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья члена клуба может представлять угрозу здоровью иных клиентов либо персонала Фитнес-клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

5.2. Отказать члену клуба в доступе в Клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что член клуба находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения членом клуба настоящих правил.

5.3. Требовать от члена клуба прекращения действий, нарушающих настоящие правила, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить члена клуба покинуть Фитнес-клуб.

5.4. Клуб оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Клубной карты такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

5.5. В случае нарушения настоящих Правил, Фитнес клуб в соответствии с Договором (Публичная оферта) оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Заказчика о таком расторжении за 15 (пятнадцать) календарных дней, путем направления письменного уведомления по адресу, указанному в Заявлении Заказчика.

6. Персональные данные.

6.1. В соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" Член клуба дает согласие Фитнес-клубу Mirage на обработку его персональных данных: фамилия имя отчество, год месяц дата и место рождения, рабочий / мобильный телефоны, адрес электронной почты, в целях продвижения Фитнес-клуба Mirage товаров, работ и услуг, предоставления со стороны Фитнес-клуба Mirage справочной / рекламной информации. Согласие предоставлено на весь членства и может быть отозвано членом клуба в любой момент путем вручения письменного уведомления Фитнес-клубу Mirage по адресу М.О, г.Луховицы, ул.Пушкина д.125, 4 этаж, Фитнес-клуб Mirage. При этом действуя своей волей и в своем интересе член клуба разрешает Фитнес-клубу Mirage в целях информирования о товарах, работах, услугах осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный членом клуба почтовый адрес, адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Фитнес-клуба Mirage и его партнеров (в том числе в виде SMS-сообщений). Согласие может быть отозвано членом клуба в любой момент путем направления письменного уведомления Фитнес-клубу Mirage по адресу М.О, г.Луховицы, ул.Пушкина д.125, 4 этаж, Фитнес-клуб Мираж

Я, ознакомился(лась) с приведенными выше условиями членства и согласен(на) их выполнять.

ФИО клиента _____ Дата _____ Подпись _____
От фитнес-клуба «Мираж» _____ Дата _____ Подпись _____

